EFFICACITÉ PRO

Travailler en équipe

MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE, C'EST MIEUX SE CONNAITRE

Identifier ses besoins et ceux des autres

Passation du test de positionnement de l'analyse transactionnelle et découverte de ses attentes ainsi que celles des autres participants. Découverte des profils les plus facilement coopératifs et ceux nécessitant un effort complémentaire

Clarification des attentes mutuelles

Les attentes/besoins exprimés et les attentes besoins cachés : comment faire émerger les attentes cachées par le questionnement et la reformulation.

Exercice de découverte des attentes mutuelles par trinômes : deux acteurs et un observateur. L'un des exercices pourra être filmé pour restitution au groupe..

LA COOPÉRATION

Faire émerger et suivre des enjeux et des objectifs collectifs

Caler la fréquence et l'ordonnancement des réunions pour permettre la coopération

La coopération demande plus de temps initialement pour en faire gagner sur le moyen terme : présentation de cas d'études et retour des participants

LA COOPÉRATION EN ÉQUIPE

La posture de coopération

Comment ne pas trop se préparer pour laisser de la place aux autres (identifier les négociables et les non négociables)

L'Assertivité pour tous comme mode d'expression nécessaire à la coopération

Exercice d'assertivité en groupe pouvant être filmé pour débriefing ensemble

Séparer les opinions des faits pour rester assertif

L'écoute active (reformulation...) comme outil favorisant la participation

Exercice de communication participative

Les méthodes d'animation coopératives :

Choisir une des méthodes d'animation coopératives en fonction de la problématique avec exercices d'application instantanés

Gestion des participants réticents / en retrait : les méthodes pour faire aller / revenir à la coopération tous les participants

OBJECTIFS

Mieux se connaître et mieux connaître son équipe dans ses interactions collectives Développer un mode de fonctionnement coopératif pour optimiser les performances de l'équipe

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Tout collaborateur ayant à travailler en équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION: IMPLIQUER

Test de positionnement

Recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION: APPLIQUER

Méthodes actives et participatives Apports théoriques (10%), mises en pratique (70%) et échanges (20%)

APRES LA FORMATION: ACCOMPAGNER

Possibilité de contacter le formateur pendant 2 mois <u>formateur@naxis.fr</u>

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, cas pratiques

ÉVALUATION

Évaluation des compétences

Cas pratiques

Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction Bilan du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation Attestation de présence Validation des compétences

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

DATES

Voir planning

RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...

