



À DISTANCE



PRÉSENTIEL

# Technicien Informatique Systèmes & Réseaux

## BLOC 1 - INSTALLER ET CONFIGURER UN SYSTÈME INFORMATIQUE (38 J)

### Présentation et bases calculateurs (5 J)

Présentation du centre NAXIS  
Historique de l'informatique  
Descriptif des postes en maintenance informatique  
Consolidation des bases calculateurs

### Techniques digitales (5 J)

Conversions numériques  
Portes logiques  
Conception de circuits combinatoire

### Électricité / Électronique (5 J)

Tension, loi d'Ohm, puissance  
Circuits résistifs, Condensateurs et effet capacitif  
Magnétisme et électromagnétisme, Sécurité électrique  
Les semi-conducteurs, Transistors bipolaires  
Montages électroniques de base

### Architecture (5 J)

Structure générale, architecture Von Neumann  
Architecture et technologie mémoire  
Schéma mémoire sous MS DOS  
Présentation des processeurs INTEL  
Configuration d'une carte E/S, Setup

### Bureautique Niveau I (MS-OFFICE) (5 J)

Traitement des documents simples  
Mises en pages, styles automatiques, modèles

### Initiation lignes de commandes (5 J)

Notion sur le système d'exploitation en informatique  
Amélioration apportées par Windows 10  
Micro programmes BIOS / UEFI  
Prise en main du bureau Windows  
Notion fichiers / Dossiers / Arborescence  
Initiation PowerShell / Invite de commande CMD

### Environnements Windows (5 J)

Installation, utilisation Windows Workstation  
Structures, configuration, outils réseaux

### Maintenance (3 J)

Etude des supports de masse (Sauvegarde, RAID...)  
Caractéristiques et configuration des supports

## BLOC 2 - APPLIQUER L'ADMINISTRATION SYSTÈME DANS LA GESTION DU PARC INFORMATIQUE (31 J)

### Théorie des réseaux (5 J)

Présentation du modèle OSI d'ISO  
Normalisation, Modes et types de transmission  
Topologies et méthodes d'accès

### TCP/IP (5 J)

Présentation modèle TCP/IP  
Adressage IP – Routage  
Présentation de protocoles applicatifs

### Environnements Windows (5 J)

Installation, et paramétrage Windows Server (GUI)  
Etude du service serveur DNS / DHCP

### UNIX / LINUX (11 J)

Présentation d'UNIX  
Connexion et commandes utilisateur  
Commandes d'administration  
Initiation à la programmation en script  
Shell

### Messagerie (5 J)

Composants, protocoles  
Messagerie électronique  
IBM  
Etude du Domaine Domino  
Client Notes (mise en place, utilisation)

## BLOC 3 - DIAGNOSTIQUER UN DYSFONCTIONNEMENT ET METTRE EN ŒUVRE SA RÉOLUTION (22 J)

### Environnements Windows (7 J)

Etude d'un domaine Active Directory /  
Contrôle accès aux objets de l'annuaire  
par GPO / Ressources (ACL, EFS, Bitlocker)  
Gestion à distance d'un serveur via RSAT

### Bureautique niveau II (MS-ACCESS) (5 J)

Notion de champs, publipostage  
Configuration d'une feuille de calcul  
Fonctions courantes, Graphiques, Tableaux

### Intégration système (5 J)

Utilitaires de maintenance  
Démontage et remontage d'un PC  
Configurations (systèmes hétérogènes) et gestion de réseaux (hubs, switches, routeurs)  
Réseau WIFI (configuration, sécurisation...)  
Méthodologie de maintenance  
Résolution d'incidents Niveaux1 & 2  
Outils/Logiciels dédiés à la maintenance et gestion des incidents

### Méthodologie Helpdesk (5 J)

Structure et gestion d'appels, techniques HELP-DESK  
Process ITIL (Information Technology Infrastructure Library) – Outil de ticketing GLPI (1)

### OBJECTIFS

Permettre à des demandeurs d'emploi sans diplôme scientifique d'intégrer une carrière informatique en cohérence avec l'objectif d'INCLUSION NUMERIQUE du législateur  
Nouvelles connaissances informatiques  
Méthodologie de maintenance  
Compétences du service aux clients

### PRÉ-REQUIS

Utiliser l'informatique en tant qu'utilisateur  
Avoir des bases calculateurs  
Avoir un esprit logique  
Bonnes qualités relationnelles

### PUBLIC

Demandeur d'emploi sans qualification initiales ou éloignés de l'emploi ou en rupture professionnelle

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER**  
Positionnement, tests, entretiens

**PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER**

**APRES LA FORMATION : ACCOMPAGNER**

### RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices, plateforme DISCORD

### ÉVALUATION

**Évaluation des compétences**  
Évaluations sur chaque module en continue + Test final d'évaluation de compétences et un jury professionnel de certification  
Centre certificateur : GEFI

### VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de présence  
Attestation de compétences évaluées et validées  
[Certification RNCP 37079](#)

### MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

70% : présentiel ; 30% : à distance

### DATES

Du 23 novembre 2023 au 28 juin 2024  
Durée : 39 heures par semaine  
Horaires : 9H-13H 14H-17H50

### ACCESSIBILITÉ

Contactez Virginie au 0175431515

### LIEU DE FORMATION

Paris, Bussy, Fontainebleau, Alfortville + à distance





À DISTANCE



PRÉSENTIEL

# Technicien Informatique Systèmes & Réseaux

## BLOC 4 - ASSURER LA SAUVEGARDE ET L'INTÉGRITÉ DES DONNÉES D'UN SYSTÈME D'INFORMATION (36 J)

### Messagerie (5 J)

MICROSOFT

*Etude de l'organisation Exchange**Client Outlook (installation, exploitation)**Propriétés messages / Fonctionnalités Outlook*

### Sécurité (7 J)

*Sécurisation des postes utilisateurs :**Gestion des mots de passe / Antivirus /**Pare-feu VPN / PROXY**Sécurisation des échanges de données /**Gestion des menaces :**Virus / Vers / Spywares / Trojans / Phishing /**Social Ingeneering**Attaques sur les réseaux sans fils / Reporting /**Contremesures / Compréhension et analyse de**la surface d'attaque*

### Routing & Switching (8 J)

*Présentation des types d'interconnexions de réseaux**Ponts, switches, routeurs CISCO**Réseaux Locaux – Ethernet Commuté**Maquettes sur Switches**Normes IEEE 802*

### Environnements Windows (7 J)

*Virtualisation : Hyper-V, Citrix, vSphere**Windows nano Server / Containers /**Hyper-V, Docker**Paramétrage via le CLI PowerShell*

### Maintenance (5 J)

*Etude des imprimantes**Périphériques d'entrées/sorties (clavier, souris, scanner, tablettes, portables..)**Principes liés au développement durable*

## ATELIERS D'ANGLAIS INFORMATIQUE (4 J)

## BLOC 5 - ASSURER LA SATISFACTION DU CLIENT ET RENDRE COMPTE DE L'INTERVENTION POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ (16 J)

### Office niveau II (MS-ACCESS) (5 J)

*Structure d'une base de données relationnelle**Langage SQL d'accès normalisé aux SGBDR*

### Méthodologie Helpdesk (5 J)

*Structure et gestion d'appels, techniques HELP-DESK**Process ITIL (Information Technology Infrastructure Library) – Outil de ticketing GLPI (2)*

### Développez ses soft skills (6 J)

*Module de Sécurisation du dispositif de formation**Savoir adapter ses qualités personnelles et**comportementales au sein d'un environnement**Apprendre à gérer les manifestations du stress**Apprendre à gérer les conflits**Apprendre à apprendre*

## PRÉPARATION JURY et EXAMEN (2 J)

## Métiers visés

Technicien-ne support (N1 / N2)

Technicien-ne Data Center

Technicien-ne Helpdesk

Technicien-ne d'exploitation

Administrateur-trice système Linux

Technicien-ne de production

Technicien-ne de support de proximité

Technicien-ne service Desk

Technicien-ne de maintenance

Technicien-ne systèmes et réseaux

Technicien-ne assistant.e utilisateur

Technicien-ne de déploiement

Technicien-ne itinérant.e

Technicien-ne sur site

Administrateur-trice informatique

Technicien-ne infrastructure

Administrateur-trice systèmes et réseaux

...

## Certification professionnelle

La formation de « Technicien(ne) de maintenance informatique systèmes et réseaux » prépare à la certification professionnelle de « Maintienicien(ne) Informatique Système et Réseaux » - Enregistrée au RNCP le 23 novembre 2022 ([code RNCP 37079](#)) au niveau 5 (Bac+2) dont GEFI est le seul centre de certification.

RNCP37079BC01 - Installer et configurer un système informatique

RNCP37079BC02 - Appliquer l'administration système dans la gestion du parc informatique

RNCP37079BC03 - Diagnostiquer un dysfonctionnement et mettre en œuvre sa résolution

RNCP37079BC04 - Assurer la sauvegarde et l'intégrité des données d'un système d'information

RNCP37079BC05 - Assurer la satisfaction du client et rendre compte de l'intervention pour améliorer la qualité

## Équipe pédagogique

Tous les intervenants Naxis sont sélectionnés conformément aux référentiel Qualiopi.

## OBJECTIFS

Permettre à des demandeurs d'emploi sans diplôme scientifique d'intégrer une carrière informatique en cohérence avec l'objectif d'INCLUSION NUMERIQUE du législateur  
Nouvelles connaissances informatiques  
Méthodologie de maintenance  
Compétences du service aux clients

## PRÉ-REQUIS

Utiliser l'informatique en tant qu'utilisateur  
Avoir des bases calculatoires  
Avoir un esprit logique  
Bonnes qualités relationnelles

## PUBLIC

Demandeur d'emploi sans qualification initiales ou éloignés de l'emploi ou en rupture professionnelle

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Positionnement, tests, entretiens

### PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

### APRES LA FORMATION : ACCOMPAGNER

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices, plateforme DISCORD

## ÉVALUATION

### Évaluation des compétences

Évaluations sur chaque module en continue + Test final d'évaluation de compétences et un jury professionnel de certification

Centre certificateur : GEFI

## VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de présence

Attestation de compétences évaluées et validées

[Certification RNCP 37079](#)

## MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION

### DE LA FORMATION

70% : présentiel ; 30% : à distance

## DATES

Du 23 novembre 2023 au 28 juin 2024

Durée : 39 heures par semaine

Horaires : 9H-13H 14H-17H50

## ACCESSIBILITÉ

Contactez Virginie au 0175431515

## LIEU DE FORMATION

Paris, Bussy, Fontainebleau, Alfortville + à distance

