

Pratiquer l'écoute active

ANALYSER ET OPTIMISER SA CAPACITÉ D'ÉCOUTE

Expérimenter les différents niveaux d'écoute et leur impact
Analyser ses capacités pour pratiquer l'écoute active
Dépasser ses propres freins et limites personnelles

SAVOIR CRÉER LES CONDITIONS D'UN ÉCHANGE EFFICACE

Savoir écouter sans jugement pour générer de la confiance
Appréhender l'impact de sa voix et de son attitude
Mieux gérer ses ressentis (les siens, ceux des autres)

UTILISER TOUS LES LEVIERS DE L'ÉCOUTE

Maîtriser le questionnement et la reformulation
Habiter sa parole et maîtriser les silences
Optimiser ses feedbacks

S'ENTRAÎNER À ÉCOUTER DANS TOUT TYPE DE CIRCONSTANCES

Appréhender le cadre de référence de l'autre
Développer son empathie sans perdre de vue l'objectif
Adapter son style d'écoute en fonction de son objectif

OBJECTIFS

Apprendre à écouter l'autre et poser les bonnes questions
Apprendre à faire émerger le besoin réel
Savoir reformuler et synthétiser
Choisir la bonne méthode en fonction de la situation

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Toute personne inscrite dans une dynamique de travail collectif

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Test de positionnement
Recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives
Apports théoriques (10%) , mises en pratique (70%) et échanges (20%)

APRES LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Possibilité de contacter le formateur pendant 2 mois formateur@naxis.fr

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, cas pratiques

ÉVALUATION

Évaluation des compétences

Cas pratiques

Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction
Bilan du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de présence
Validation des compétences

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

DATES

Voir planning

RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...