

# Sensibilisation aux démarches de performance



PRÉSENTIEL

## INTRODUCTION

Positionnement des démarches 'amélioration dans le Management de la Qualité

## LE KAIZEN OU MANAGEMENT AU QUOTIDIEN

Origine et principes du Kaizen  
Les différentes méthodes de résolution de problème  
Les outils de la qualité et du management mis en œuvre  
Articulation avec le Management des processus selon ISO 9001  
La mise en œuvre du Kaizen  
Présentation d'un exemple dans le domaine de la recherche  
Questions –réponses avec les participants

## LE LEAN MANAGEMENT

Origine, les 5 principes fondamentaux du Lean  
L'analyse de la valeur et la chaîne de valeur  
Les 8 gaspillages  
La VSM  
Analyse du flux et, lead time, Takt Time  
Les outils du Lean : 5S, SMED, TPM, Management visuel  
Les cas d'utilisation du Lean  
Articulation avec le Management des Processus  
La mise en œuvre du Lean  
Présentation d'un exemple dans le domaine de la recherche  
Questions - réponses avec les participants

## LE SIX SIGMA

Origine du Six Sigma  
Concepts et principes  
La voix du client  
Le management des processus  
Les projets d'amélioration transverses  
Le management par les données  
Les qualifications Black Belt/ green belt / yellow belt  
Les cas d'utilisation du Six Sigma  
Articulation avec le Management des Processus ISO 9001  
Présentation d'un exemple dans le domaine de la recherche  
La mise en œuvre du Six Sigma  
Questions – réponses avec les participants

## L'EFQM, UN MODÈLE D'EXCELLENCE POUR S'ÉTALONNER ET MESURER LES PROGRÈS

Origine et objectifs  
Le modèle EFQM : Les 9 critères / Le système d'évaluation  
Auto évaluation EFQM / Reconnaissances officielles  
Pourquoi mener une démarche de type EFQM  
Articulation avec une démarche qualité ISO 9001  
La mise en place d'une démarche EFQM  
Présentation d'un exemple dans le secteur public  
Questions-réponses avec les participants

## SYNTHÈSE

Quels freins pour la mise en place de ces démarches  
Quelle démarche serait la plus appropriée pour mon entreprise ?  
Échange entre les participants

## Référents pédagogiques

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...

## OBJECTIFS

Avoir une vue d'ensemble des démarches et méthodes d'amélioration de l'efficacité et de l'efficacité (Lean, six sigma, EFQM...) Connaître les fondements et les enjeux de chaque démarche  
Mesurer les modalités de mise en synergie avec un SMQ ISO 9001  
Comprendre l'impact sur les processus et être en mesure d'évaluer l'opportunité et les écueils d'utilisation de chaque démarche

## PRÉ-REQUIS

Être déjà certifié ISO 9001 et mener des démarches d'amélioration

## PUBLIC

Responsable qualité, animateur qualité

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

### PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives  
Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)  
Elaboration de son plan d'actions personnalisés

### APRÈS LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail  
Suivi post-formation

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

## ÉVALUATION

### Évaluation des compétences

Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle..

### Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction stagiaire.  
Synthèse fin de stage du formateur

## VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de présence

## MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

## DATES

CF planning