

Sensibilisation aux démarches de performance



INTRODUCTION

Positionnement des démarches 'amélioration dans le Management de la Qualité

LE KAIZEN OU MANAGEMENT AU QUOTIDIEN

Origine et principes du Kaizen
Les différentes méthodes de résolution de problème
Les outils de la qualité et du management mis en œuvre
Articulation avec le Management des processus selon ISO 9001
La mise en œuvre du Kaizen
Présentation d'un exemple dans le domaine de la recherche
Questions –réponses avec les participants

LE LEAN MANAGEMENT

Origine, les 5 principes fondamentaux du Lean
L'analyse de la valeur et la chaîne de valeur
Les 8 gaspillages
La VSM
Analyse du flux et, lead time, Takt Time
Les outils du Lean : 5S, SMED, TPM, Management visuel
Les cas d'utilisation du Lean
Articulation avec le Management des Processus
La mise en œuvre du Lean
Présentation d'un exemple dans le domaine de la recherche
Questions - réponses avec les participants

LE SIX SIGMA

Origine du Six Sigma
Concepts et principes
La voix du client
Le management des processus
Les projets d'amélioration transverses
Le management par les données
Les qualifications Black Belt/ green belt / yellow belt
Les cas d'utilisation du Six Sigma
Articulation avec le Management des Processus ISO 9001
Présentation d'un exemple dans le domaine de la recherche
La mise en œuvre du Six Sigma
Questions – réponses avec les participants

L'EFQM, UN MODÈLE D'EXCELLENCE POUR S'ÉTALONNER ET MESURER LES PROGRÈS

Origine et objectifs
Le modèle EFQM : Les 9 critères / Le système d'évaluation
Auto évaluation EFQM / Reconnaissances officielles
Pourquoi mener une démarche de type EFQM
Articulation avec une démarche qualité ISO 9001
La mise en place d'une démarche EFQM
Présentation d'un exemple dans le secteur public
Questions-réponses avec les participants

SYNTHÈSE

Quels freins pour la mise en place de ces démarches
Quelle démarche serait la plus appropriée pour mon entreprise ?
Échange entre les participants

Référents pédagogiques

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...

OBJECTIFS

Avoir une vue d'ensemble des démarches et méthodes d'amélioration de l'efficacité et de l'efficacité (Lean, six sigma, EFQM...) Connaître les fondements et les enjeux de chaque démarche
Mesurer les modalités de mise en synergie avec un SMQ ISO 9001
Comprendre l'impact sur les processus et être en mesure d'évaluer l'opportunité et les écueils d'utilisation de chaque démarche

PRÉ-REQUIS

Être déjà certifié ISO 9001 et mener des démarches d'amélioration

PUBLIC

Responsable qualité, animateur qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives
Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)
Elaboration de son plan d'actions personnalisés

APRÈS LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail
Suivi post-formation

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

ÉVALUATION

Évaluation des compétences

Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle..

Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction stagiaire.
Synthèse fin de stage du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de présence

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

DATES

CF planning