

# Pratiquer l'écoute active



A DISTANCE



PRÉSENTIEL

## Analyser et optimiser sa capacité d'écoute

Expérimenter les différents niveaux d'écoute et leur impact  
Analyser ses capacités pour pratiquer l'écoute active  
Dépasser ses propres freins et limites personnelles

## Savoir créer les conditions d'un échange efficace

Savoir écouter sans jugement pour générer de la confiance  
Appréhender l'impact de sa voix et de son attitude  
Mieux gérer ses ressentis (les siens, ceux des autres)

## Utiliser tous les leviers de l'écoute

Maîtriser le questionnement et la reformulation  
Habiter sa parole et maîtriser les silences  
Optimiser ses feedbacks

## S'entraîner à écouter dans tout type de circonstances

Appréhender le cadre de référence de l'autre  
Développer son empathie sans perdre de vue l'objectif  
Adapter son style d'écoute en fonction de son objectif

## Référents pédagogiques

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...

## OBJECTIFS

Apprendre à écouter l'autre et poser les bonnes questions  
Apprendre à faire émerger le besoin réel  
Savoir reformuler et synthétiser  
Choisir la bonne méthode en fonction de la situation

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## PUBLIC

Toute personne inscrite dans une dynamique de travail collectif

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### AVANT LA FORMATION: IMPLIQUER

Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

### PENDANT LA FORMATION: APPLIQUER

Méthodes actives et participatives  
Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)  
Elaboration de son plan d'actions personnalisé

### APRÈS LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail  
Suivi post-formation

## RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

## ÉVALUATION

### Évaluation des compétences

Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle...

### Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction stagiaire  
Synthèse fin de stage du formateur

## VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de présence

## MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION

### DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

## DATES

Cf planning