

Les évolutions de la norme ISO 9001 : 2015



PRÉSENTIEL

LA NOUVELLE STRUCTURE DE LA NORME

LES ÉVOLUTIONS

principes et vocabulaire :

- risques et opportunités
- informations documentées
- maîtrise opérationnelle

Prise en compte du contexte

Leadership : renforcement du rôle de la direction

Le renforcement de la notion de résultat et d'efficacité

L'approche « risque »

Les processus : l'alignement sur les pratiques managériales et la notion d'innovation

Le management des connaissances et des compétences

Le cycle de vie du « produit »

La notion de clients et parties intéressées

Communication externe

Les outils qualité

Ressources pour la surveillance et la mesure

PLANIFICATION DE LA MISE EN CONFORMITÉ

PLAN D' ACTIONS

OBJECTIFS

Connaître et comprendre les nouveautés de la norme ISO 9001 : 2015

PRÉ-REQUIS

Connaître les exigences de versions précédentes de la norme

PUBLIC

Toute personne impliquée dans le système de management qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives
Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)
Elaboration de son plan d'actions personnalisé

APRÈS LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail
Suivi post-formation

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

ÉVALUATION

Évaluation des compétences

Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle..

Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction stagiaire.
Synthèse fin de stage du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de présence

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

DATES

CF planning

Référents pédagogiques

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...