

Les principes essentiels de la norme ISO 9001 : 2015



RAPPELS SUR LA DEMARCHE QUALITE

Le vocabulaire Qualité incontournable
L'évolution des concepts jusqu'au management de la Qualité et la Qualité Totale
L'amélioration continue (roue de DEMING) appliquée à la performance
L'ISO 9001 et les bonnes pratiques pour booster la performance

COMPRENDRE LES CHAPITRES DE LA NORME

Les exigences de la norme ISO 9001 : 2015
La notion de risques (liés aux processus)
La mesure de la performance des processus
Le leadership
L'analyse du contexte dans lequel la démarche qualité se construit
La planification du SMQ
Lien entre management stratégique de la qualité et management opérationnel

TRAVAUX PRATIQUES : COMPRÉHENSION DES EXIGENCES DES CHAPITRES DE LA NORME

Identification des moyens pour y répondre
Autodiagnostic pour repérer les actions à mettre en place pour chaque exigence

INFORMATIONS DOCUMENTÉES

Construire et maîtriser son système documentaire
Les règles de base appliquée à la gestion documentaire
Manuel Qualité / procédures obligatoires

LES OUTILS

L'amélioration continue appliquée aux processus (objectifs, plan d'actions, revues)
Le déploiement d'une politique Qualité et le plan d'actions associé
Indicateurs de performance, surveillance et le tableau de bord Qualité
Réflexion sur les notions d'actions correctives
L'audit interne
La gestion des compétences
La gestion des connaissances

OBJECTIFS

Comprendre simplement les exigences de la norme ISO 9001
Identifier les moyens pour y répondre de façon pragmatique

PRÉ-REQUIS

Connaître les grands principes de la qualité

PUBLIC

Toute personne impliquée dans la construction ou le maintien du système de management qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER
Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives
Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)
Elaboration de son plan d'actions personnalisé

APRÈS LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail
Suivi post-formation

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

ÉVALUATION

Évaluation des compétences
Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle..
Évaluation de la formation
Questionnaire de satisfaction stagiaire.
Synthèse fin de stage du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de présence

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

DATES

CF planning

Référents pédagogiques

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...