

Les fondamentaux du management de la qualité



INTRODUCTION

Lever les préjugés sur la qualité
Les enjeux techniques, commerciaux et financiers
Du contrôle Qualité au Management par la Qualité Totale

LES 7 CONCEPTS FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Leadership
Orientation Client
Approche factuelle
Management des processus
Amélioration continue
Développement et implication du personnel
Partenariat

UNE NORME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ : ISO 9001 : 2015

Principes essentiels
Exigences fondamentales

LES OUTILS DE LA QUALITE

Plans d'actions d'amélioration
Plans de planification stratégique

LE PROJET DE CERTIFICATION

Intérêts et contraintes liés à la certification
L'environnement normatif
Méthodologie et outils
Les facteurs clés de succès

VERS UNE DEMARCHE QSE

La démarche intégrée qualité - sécurité - environnement

ETUDE D'UN CAS PRATIQUE

OBJECTIFS

Comprendre les grands principes du management de la qualité et pouvoir les appliquer pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration dans son entreprise

PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connaissance de fonctionnement de l'entreprise

PUBLIC

Toute personne impliquée dans la construction d'un système de management de la qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives
Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)
Elaboration de son plan d'actions personnalisé

APRÈS LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail
Suivi post-formation

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

ÉVALUATION

Évaluation des compétences

Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle..

Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction stagiaire.
Synthèse fin de stage du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de présence

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

DATES

CF planning

Référents pédagogiques

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...