

Le management des risques selon l'ISO 9001 : 2015



INTRODUCTION

L'approche par les risques selon la norme
ISO 9001 : 2015
Les étapes à suivre

ETABLIR LE CONTEXTE DU PROJET GESTION DES RISQUES

Prendre en compte les enjeux internes et externes
Définir le domaine d'application et la typologie des risques à considérer dans le cadre de la démarche qualité

APPRÉCIER LES RISQUES

Identifier les risques
Analyser les risques
Évaluer les risques et tenir compte des opportunités
Traiter/réduire les risques

S'ENGAGER DANS L'APPROCHE RISQUE EN TENANT COMPTE DU BILAN PRÉ ÉTABLI (CONTEXTE, RÉSULTATS DE L'ANALYSE DES RISQUES ET OPPORTUNITÉS) ET DU SMQ EXISTANT

ATTRIBUER LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS DANS LE MANAGEMENT DES RISQUES

Les rôles clés
Complémentarité et coordination des différents rôles

PLANIFIER LES ACTIONS RELATIVES AUX RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Assurer coordination et anticipation

SURVEILLER ET REVOIR LE PLAN D'ACTION - EVALUER LA PERTINENCE ET L'EFFICACITÉ DES ACTIONS

Outils de surveillance et mesure (indicateurs..)
Réorientation éventuelle des actions

RENFORCER LE PROJET PAR LA COMMUNICATION ET LA CONCERTATION

Implication des acteurs

OBJECTIFS

Comprendre les exigences de planification et gestion des risques
Définir les notions de risques et d'opportunités
Disposer d'outils et de méthodes pour le projet d'intégration des risques
Construire un plan de management des risques

PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001

PUBLIC

Toute personne impliquée dans le système de management qualité

METHODES PEDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives
Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)
Elaboration de son plan d'actions personnalisé

APRÈS LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail
Suivi post-formation

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

ÉVALUATION

Évaluation des compétences

Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle..

Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction stagiaire.
Synthèse fin de stage du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de présence

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

DATES

CF planning

Référents pédagogiques

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...