



Prévention des risques de braquage et agression

OBJECTIFS ESSENTIELS

Apporter des méthodes, des techniques efficaces et facilement applicables pour aider et accompagner les responsables à gérer ces situations sensibles :

- Comment anticiper ?
- Quels comportements avoir ?
- Quels gestes faire
- Quel management pour quelles consignes ?
- Comment gérer le post-braquage
- Éviter les maladroites et mieux manager psychologiquement les conséquences de ces phénomènes

QUELQUES ÉLÉMENTS SUR LA CRIMINALITÉ ET SUR NOS RISQUES

La réalité chiffrée

Le profil des criminels – sa « rationalité »

Le vol à main armée aujourd'hui

Nos configurations : A quels types de risques pouvons-nous être confrontés ?

LA SÉCURITÉ SUR SITE

Quels sont les moyens de sécurité existants ?

Quels sont les facteurs de sécurité

Comment la protection et dissuasion assurent une sécurité optimale

Les dispositifs de sécurité et leur fonctionnement

QUEL COMPORTEMENT ADOPTER INDIVIDUELLEMENT ET COLLECTIVEMENT ?

Quelles procédures sécurité appliquer ?

Analyse des tâches, des missions quotidiennes : Où sont les risques et comment les éviter ?

Passer d'un comportement habituel à celui d'une vigilance « sécurité » active

QUELS COMPORTEMENTS AVOIR EN CAS D'AGRESSION ?

Comment ne pas se mettre en danger ?

Quels sont les comportements adéquats, les attitudes à adopter

Nos comportements face aux braqueurs, dans la gestion des clients ou des collègues, au moment de la fuite

QUE FAIRE APRÈS UN BRAQUAGE ?

Check-list de mesures à prendre : qui et quand prévenir, la relation avec les clients, que faire du véhicule...

Les relations avec les forces de l'ordre : que va-t-il se passer ?

Les conséquences psychologiques que je peux subir

METHODE

L'ensemble de cette formation sera illustrée par des cas réels, des exemples précis et toujours mise en relief avec la situation propre et le vécu des participants

Sur ce sujet, nous ne souhaitons pas faire de mise en situations. Il n'y a pas d'efficacité pédagogique de ce type de mises en situation sur cette thématique

Les conséquences peuvent être même traumatogènes...

Il s'agit plutôt de rendre très concret ce que nous pouvons dire en ayant une bonne connaissance de votre contexte, de vos métiers, la façon dont ils s'exercent, l'ensemble des consignes et moyens de sécurité que vous avez déjà

OBJECTIFS

Comprendre les phénomènes criminologiques auxquels les établissements peuvent être confrontés et dresser un état des lieux face à la multiplication des attaques
Améliorer la prévention et les comportements optimaux face aux risques

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Tout personnel de l'entreprise

METHODES PEDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives
Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)
Elaboration de son plan d'actions personnalisé

APRES LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail
Suivi post-formation

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

EVALUATION

Evaluation des compétences

Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle..

Evaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction stagiaire.
Synthèse fin de stage du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de présence

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur