

Décoder les comportements pour optimiser les recrutements



Présentiel

PERCEPTION

La perception : chacun à sa réalité
 Nous subissons notre cerveau et nos émotions
 L'Homme, un animal territorial
 Les défauts de perception, erreurs associatives et interprétations
 Influences et manipulations : influence des mots, chiffres, textes, comportements
 Les préjugés et croyances

PLUS QUE DE L'ECOUTE ACTIVE : L'ECOUTE A 360°

Ecouter pour collecter des informations
 Ecouter le verbal : analyse des mots, du style, syntaxe, rhétorique et malformations
 Observer le comportement : analyse du corps et du visage, expressions et micro-expressions
 Repérer l'apparition des émotions
 Les micro-expressions: des signes visibles d'une émotion ressentie
 Apprendre à reconnaître les expressions et les micro-expressions
 Techniques de questionnement

METHODE D'ANALYSE

Etablir le comportement de référence
 Découvrir la pensée logique de l'interlocuteur
 Repérer les situations d'inconfort et les gestes de réconfort
 Analyser les variations comportementales : visages, gestes, modification de l'environnement
 Tête : analyse du visage
 Corps : positions et changements de position, respiration, tension, agilité
 Bras et mains: autonomes, croisés, auto-contacts
 Jambes et pieds: croisement, rythme, tonus, positionnement
 Les multiples réajustements

INTERACTION AVEC L'ENVIRONNEMENT

Analyse du non-verbal associé au verbal : la voix
 Les indicateurs verbaux : erreurs, négations, hésitations et blocage, etc.
 Tester son interlocuteur et analyser ses réactions
 Les incohérences et les désynchronisations
 Analyser les échecs de communication
 La PNL et la science

OBJECTIFS

Savoir décoder les attitudes et expressions
 Reconnaître les situations de faiblesses des interlocuteurs
 Identifier les émotions et les mettre en relation avec le verbal

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC

DRH, RRH, Responsable de recrutement

METHODES PEDAGOGIQUES

AVANT LA FORMATION : IMPLIQUER

Questionnaire pré-formation et/ou recueil des besoins pour préciser les attentes individuelles

PENDANT LA FORMATION : APPLIQUER

Méthodes actives et participatives
 Mises en pratique (70%), échanges (20%) et apports théoriques (10%)
 Elaboration de son plan d'actions personnalisés

APRES LA FORMATION : ACCOMPAGNER

Rappels de contenu envoyés par mail
 Suivi post-formation

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Support de cours, exercices

EVALUATION

Evaluation des compétences

Tests, cas pratiques, exercices, mises en situation, jeux de rôle..

Evaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction stagiaire.
 Synthèse fin de stage du formateur

VALIDATION

Attestation de fin de formation
 Attestation de présence

MODALITÉS DE SUIVI D'EXÉCUTION

DE LA FORMATION

Le contrôle de l'exécution de la formation est assuré par le formateur

Référents pédagogiques

Nos intervenants sont des spécialistes du domaine visé et sont sélectionnés selon un processus de qualification très rigoureux permettant d'évaluer notamment : leur expérience professionnelle, leurs compétences pédagogiques, leur capacité d'animation, leur personnalité et leur créativité...